



# Ingrid WILD

## Formatrice Consultante



📍 : 924 Chemin de Plan Redon 13720 LA BOUILLADISSE

☎ : 06 07 56 82 24

@ : [ingrid.wild@lessentiel-conseil.fr](mailto:ingrid.wild@lessentiel-conseil.fr)

### COMPETENCES

#### Pédagogiques – Revenue Management – Commerciales & Marketing - Managériales

Je forme et j'accompagne les hôteliers indépendants et les groupes d'hôtels et résidences sur :

- la stratégie commerciale, revenue management et distribution internet
- la commercialisation, prospection et référencement OTA/TO/Sociétés.
- la mise en place d'outils : PMS, channel manager, moteur de réservation, CRM, outils de yield, etc...
- l'intégration des nouvelles tendances de l'hôtellerie dans les projets de modernisation/rénovation

### FORMATION CONTINUE

Ingénierie financière de formation niveau 2 (07/2018) et Réforme de la formation loi du 5 septembre 2018 (10/2018)

Agencement et décoration des hôtels et restaurants (03/2018)

Formation de formateur (06/2012 & 11/2017)

Administration et qualité des formations continues (12/2016)

### EXPERIENCE

Différents postes m'ont permis de développer des savoirs faire variés et complémentaires :

- ▶ Formation aux techniques commerciales : prospection téléphonique, conduite de rendez-vous et revenue management
- ▶ Mise en place de politique de revenue management : outils d'aide à la décision & formations
- ▶ Réorganisation et management d'équipe commerciale et RM siège et région,
- ▶ Validation des budgets avec la direction générale.
- ▶ Création d'une dynamique d'e- marketing (vente flash, newsletters, etc...) et mise en place d'un CRM
- ▶ Pilotage de la création du nouveau site web et du booking engine.
- ▶ Création et mise en place de programmes de fidélisation sur différentes cibles.
- ▶ Repositionnement d'hôtel suite à rénovation ou changement d'enseigne
- ▶ Développement de clientèle BtoB entreprises, MICE, tours opérateurs, autocariste et comités d'entreprise



#### Région Aix en Provence - Depuis 2011

Organisme de Formation N° de déclaration PACA 93.13.14847.13 éligible OPCA

Gérante - **FORMATRICE CONSULTANTE**



#### Aix en Provence - 2004 / 2011

30 établissements (hôtels & résidences en France) Pôle commercial de 25 personnes

**Directrice commerciale & marketing** (2007 – 2011)

**Directrice commerciale des marchés Affaires** (2004 – 2007)



#### PARIS IDF - 1994 / 2004

**Directrice commerciale** (2000/04) - Holiday Inn Paris La Villette (75) puis HI Paris Vélizy (78)

**Responsable des ventes** (1996/99) - Holiday Inn Garden Court St Quentin en Yvelines (78)

**Attachée commerciale** (1994/96) - Hôtel Le Relais - Aubervilliers (93)



#### PARIS -1992 / 1993

**Assistante chef de marché**

- Pilote d'un programme pour les séminaires & les réseaux de cinéma.

### FORMATION INITIALE

Certificate in advanced English of Cambridge (1994 à Ramsgate/ UK)

Diplômée de l'Ecole Supérieure de Gestion et Négociation (1993 à Paris)

Diplôme Européen d'Etudes Supérieures en Marketing (DEESMA) (1992 à Paris)- Candidat libre en parallèle